

Số: 1016/BC-UBND

Long Điền B, ngày 20 tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

**Kết quả đánh giá theo Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp
(theo Quyết định số 766/QĐ-TTg) cung cấp dịch vụ công
của xã Long Điền B từ ngày 13/11/2023 đến 17/11/2023**

Thực hiện Công văn số 2325/UBND-TH ngày 08 tháng 11 năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện Chợ Mới về việc triển khai thực hiện một số nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính theo Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính Phủ.

Ủy ban nhân dân xã Long Điền B báo cáo kết quả đánh giá chất lượng về chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công của xã Long Điền B từ ngày 13/11/2023 đến 17/11/2023 trên địa bàn xã cụ thể, như sau:

STT	Tiêu chí	Điểm đạt được	Điểm tối đa	Tỷ lệ (%)	Số điểm tăng (giảm) so với tuần trước
1	Công khai, minh bạch	0,6	18	21,2	-17,1
2	Tiến độ giải quyết	19,9	20	99,75	0
3	Dịch vụ công trực tuyến	1,3	12	11,9	-5,7
4	Thanh toán trực tuyến	2,4	10	7,29	1,1
5	Mức độ hài lòng	18	18	100	0
6	Số hoá hồ sơ	6,1	22	27,9	-3,1
	Tổng	52,4	100	52,39	-21,1

Trên đây là báo cáo kết quả đánh giá chất lượng về chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công từ ngày 13/11/2023 đến 17/11/2023 của Ủy ban nhân dân xã Long Điền B./.

Nơi nhận:

- TT UBND xã;
- Các Ban ngành liên quan;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hữu Thoại

